

## 탁아 관련 COVID 커뮤니케이션, 대응 및 추천 센터

# 1-800-446-1114

워싱턴주 패밀리 센터의 육아 인식(Child Care Aware) 부서에서는 COVID-19 팬데믹 동안 주 전체의 탁아 문제에 관련한 대응, 리소스 및 추천 허브의 역할을 하기 위해 그 운영 범위를 확장하였습니다. 육아 리소스(Child Care Resources) 부서에서 운영하는 패밀리 센터는 탁아 서비스를 구하는 가족, 최신 COVID 정보와 안전 관련 도움이 필요한 탁아소뿐만 아니라, 직원들의 탁아 옵션이 필요한 고용주도 지원하고 있습니다. 저희의 확장된 콜센터는 전화하는 분들의 모국어로 신속한 도움을 드리고 있습니다.

탁아 관련 COVID 커뮤니케이션, 대응 및 추천 센터에서는:

- 특히, 필수 업무 인력, 응급 의료 요원 및 탁아 보조금으로 탁아 시설을 이용하는 가족을 중심으로, **그 가족을 빈자리가 있는 탁아소와 직접 연결해 드리고,**
- 가족들과 탁아소가 최고로 잘 연결되기 위한 최신의 탁아소 빈자리 정보를 제공하기 위해 계속해서 탁아소의 빈자리 및 충원 상황을 파악하고 있습니다. 또한, 저희는 탁아소 운영자가 현재의 빈 자리 및 충원 상황을 저희에게 실시간으로 문자로 보낼 수 있는 1-800 번호를 운영하고 있어, 문자 메시지를 보내고 받을 수도 있습니다.
- **탁아소에서 그 프로그램을 계속 운영하기를 원하면, 그 운영 선택을 돕고,** 새로운 안전 대책, 취학 연령 아동, 외상 정보 관리 및 다른 새로운 요구에 대응하기 위해 탁아소에서 **탁아 방법을 조정하는 것도 돕습니다.**

지난 30년 동안 저희는 고객 가족 및 탁아소와 함께 협조해왔기 때문에, 저희는 COVID-19 팬데믹으로 인해 불가항력적이며 불균형적으로 영향을 받은 가족들이 신뢰할 수 있는 기관이 되었습니다. 저희의 응대 업무 부서에서는 주 및 지방의 공중 보건 공무원, 아동, 청소년 및 가족 담당 부서, 주 전체의 교육구 그리고 다른 여러 대응 파트너들의 정기적인

를 받고 있습니다. ↵

