

新型コロナウイルス感染症に関する 育児ケア対応と紹介センター

1-800-446-1114

ワシントン州家族センターの児童保護団体では、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に関する情報や支援紹介を州全域に提供することになりました。児童保護団体により運営されている家族センターは、今回の感染症のサポートとして、家族への育児ケアの紹介、育児提供者側へのCOVID-19関連の一般情報や安全対策情報の共有、仕事をされている保護者またはご両親への託児ケアの選択肢などを紹介しています。通常より規模を拡大したコールセンターで、スタッフが多様な言語で問い合わせに対応しております。

子どもの新型コロナウイルス感染症育児ケアの対応と紹介センターでは、下記のサービスを提供しております：

- 託児所に空きがある際は、家族に報告、特にエッセンシャルサービス(生活に必修なサービス)を提供される家族の方がいる場合、警察官、消防士、救急隊員などの緊急対応要員の家族の方がいる場合、保育手当受給者である場合は、優先的に紹介します
- 託児所、育児提供者の更新された情報追跡、家族に見合った託児ケアを紹介するため、現場の最新情報を1-800番の無料ダイヤルを利用し、育児提供者とショートメッセージで常にコミュニケーションが取れる体制をととのえ、託児現場のリアルタイムの情報を確実に提供できるようにしています
- 現在も運営している託児プログラムの緊急事態宣言対応のために、新たな安全対策、就学年齢の児童対応、トラウマを熟知したケアを託児現場に取り入れるための情報提供やサポートをします

家族と育児提供者を連携する支援を過去30年重ねてきた実績をもとに、今回の新型コロナウイルス(COVID-19)のパンデミックで被害に合われた方が安心して、信頼できるサービスを受けられることを心から願っています。我々の支援対応の情報源となる、州や地域の衛生管理委員、家族・青少年・子供育成部門、州の全学区、その他の対応対策の関連団体と常にコミュニケーションを取り合い活動をしています。お力になれば幸いです。

